BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Enzo ALCARAZ	**N° candidat : 02150261891**
Centre de formation : Keyce Académy	**Option : X SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : enzoportfolio.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
mise en place d'une active directory sur un Windows Server 2022	12/11/24	■				■	
installation d'un routeur PfSens	13/11/24	■				■	
Mise en place d'un serveur téléphonique avec Xivo	05/01/25	■				■	
Mise en place d'un DNS sur un Windows Server 2022	12/11/24		■			■	
Mise en place d'un Serveur d'impression	23/01/25					■	
Création d'UO et GPO sur un windows Server 2022	30/01/25	■				■	
Mise en place de TrueNas pour le partage de fichier	12/04/25	■	■			■	
Installation et mise en service d'un Windows Server 2022	24/03/25	■				■	
Mise en route d'un Windows 10 client	30/03/25	■	■			■	
Mise en place de mon portfolio							■
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion de postes analogiques	14/02/2025	■					
Mise en place de softphones	02/01/2025	■	■				
Installation de postes IP	15/11/2024						
Configuration de routeurs	10/10/2024	■	■				
Travail avec l'outil Planner de Microsoft (Méthode Kanban)	Tout le temps				■		
Utilisation d'un CRM (Dolibarr) pour du Ticketting	Tout le temps		■				
Mise a jour du CRM (Patch sévérité + Catégorisation)	05/07/2025			■			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Alimentation du CRM pour les nouveaux matériels	15/10/2025		■	■			
Passage de la Certification ANSSI	25/11/2025						■
Création et organisation de mon compte Linkedin	Tout le temps						■
Création de mon compte Github	17/12/2025						■
Mise en place de GPO	03/01/2026	■				■	
Prise en compte et réalisations des demandes clients			■				
Création de comptes utilisateurs sur les outils métier		■				■	